



Vijf colleges

Kwaliteitsmanagement

Totale kwaliteit als organisatiefilosofie

16.00 - 19.00 uur

Eerste cyclus:

maandag 15 november,
maandag 22 november,
maandag 29 november,
maandag 6 december,
maandag 13 december 1999
Aristo Zalen te Amsterdam

Tweede cyclus:

dinsdag 2 mei,
dinsdag 9 mei,
dinsdag 16 mei,
dinsdag 23 mei,
dinsdag 30 mei 2000
World Trade Center te Rotterdam

Maximaal 40 deelnemers!

Gratis proefabonnement
op FEM/De Week voor
elke deelnemer

Berenschot



KWALITEITSKUNDE
HET EVALUATIEMODEL VAN DE NEDERLANDSE KWALITEITSPRIJS EN
KWALITEITSONDERSCHIEDING IS EEN BELANGRIJK INSTRUMENT VOOR BEDRIJVEN
DIE STREVEN NAAR TOTALE KWALITEIT EN/OF ZICH WILLEN AANMELDEN
VOOR PRIJS OF ONDERSCHIEDING. OOK HET EVALUATIEMODEL VOOR
ORGANISATIES ZONDER WINSTOOGMERK IS OPGENOMEN.

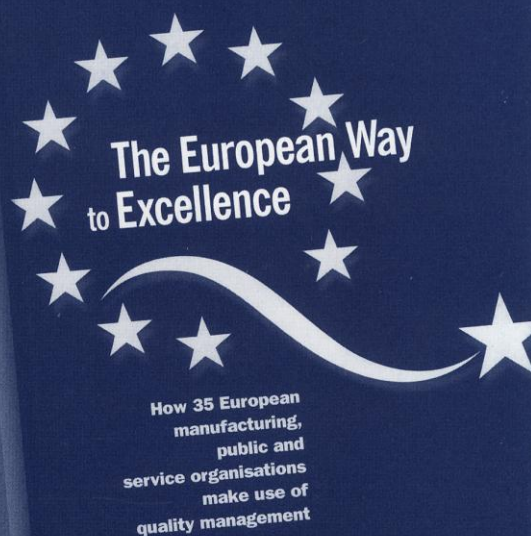
De Nederlandse Kwaliteitsprijs en Onderscheiding

T.W. Hardjono/F.W. Hes



Nederlandse editie van:
Out of the Crisis (18e druk)

W. Edwards Deming



T.W. Hardjono (Dr Ing)
S. ten Have (Drs Mr)
W.D. ten Have (Drs)

Het EFQM-model en model Nederlandse Kwaliteit als instrument voor organisatieverbetering en organisatiebesturing

Om de invoering van Totale Kwaliteit te stimuleren én te belonen zijn zowel een Europese als een Nederlandse kwaliteitsprijs ingesteld. Het meedingen naar deze prestigieuze prijzen vereist een uitgebreide zelfevaluatie en een concreet actieplan om de lessen uit deze evaluatie om te zetten in verbeteringen in de organisatie. Maar ook bij het EFQM- en het NKP-model geldt: meedoen is belangrijker dan winnen. De heer Ten Have geeft aan hoe uw organisatie deze modellen als besturingsmodel kan toepassen om de kwaliteit van de organisatie verder te verbeteren.

Uw docent: Drs. W.D. ten Have,
Adviseur The Change Factory,
Berenschot B.V.

Literatuur: De Nederlandse Kwaliteitsprijs
en Onderscheiding;
T.W. Hardjono & F.W. Hes

Drs. Wouter ten Have studeerde bedrijfskundige economie en trad in 1994 in dienst bij Berenschot B.V. Na het opzetten van de researchafdeling werkte hij als adviseur voor de adviesgroep Opleiding en Cultuurverandering. In 1998 was hij medeoprichter van The Change Factory. Zijn belangrijkste aandachtsgebieden als adviseur bij deze groep zijn organisatiebesturing, verandermanagement en management development.



Maandag 22 november 1999

Dinsdag 9 mei 2000

Kwaliteitsmanagement en strategie in vier fasen

Op basis van twintig jaar ervaring als organisatieadviseur heeft de heer Hardjono een vierfasenmodel opgesteld om de effectiviteit, efficiency, flexibiliteit en creativiteit van organisaties te vergroten. Het model bevat een breed scala aan interventies waarmee u veranderingen in uw organisatie structureert en overzichtelijk houdt.

Uw docent: Prof.dr.ing. T.W. Hardjono,
Buitengewoon hoogleraar
Kwaliteitsmanagement en
Certificatie,
Erasmus Universiteit Rotterdam,
Directeur,
KDI

Literatuur: Ritmiek en organisatie-
dynamiek; T.W. Hardjono



Prof.dr.ing. Teun Hardjono, per 1 januari 1999 algemeen directeur van KDI, was intensief betrokken bij de ontwikkeling van het European Business Excellence Model, ook wel bekend als het EFQM-model en het daarvan afgeleide Model Nederlandse Kwaliteit. Hij promoveerde op het Vierfasen-model®, een model dat dient als verantwoordingsmodel voor managers en adviseurs ter toetsing van de consistentie van organisatorische interventies behorende bij bepaalde strategische keuzen.

Maandag 29 november 1999

Dinsdag 16 mei 2000

Invoering van kwaliteitsmanagement

Kwaliteit is 'mensenwerk' en daarom heeft de invoering van kwaliteitsmanagement vaak heel wat voeten in de aarde. De heer Challik vertelt u hoe u de implementatie van kwaliteitsmanagement opstart en begeleidt. Hij staat uitgebreid stil bij het opstellen van een invoeringsplan en het mobiliseren van de medewerkers in uw organisatie. Het inventariseren en omgaan met weerstanden is daarbij van doorslaggevend belang. Ook uw rol als regisseur van het veranderingstraject komt aan de orde. Tenslotte gaat Challik in op het verankeren van kwaliteitsmanagement als garantie voor continue en integrale kwaliteitszorg. Kortom, een college met de do's en don'ts van de implementatie van kwaliteitsmanagement.

Uw docent: Drs. R.G. Challik,
Directeur/senior organisatie
adviseur,
Organisatie Adviesgroep
Challik

Literatuur: Artikelenbundel die tijdens
het college wordt uitgereikt



Drs. Roy Challik (1948) werkte als adviseur voor o.a. Van de Bunt en KPMG. Als directeur/senior adviseur van de Organisatie Adviesgroep Challik werkt hij momenteel nauw samen met Berenschot Batalas. Zijn advieservaring ligt met name op het gebied van Total Quality Management, Human Resource Management en Interim Management. Naast adviseur is de heer Challik ook auditor Nederlandse Kwaliteitsprijs en -onderscheiding en geeft hij trainingen en seminars bij diverse instituten.

Maandag 6 december 1999

Dinsdag 23 mei 2000

Kwaliteitsmanagement: besturing en cultuurverandering

Kwaliteitsmanagement is méér dan het behalen van een ISO-certificaat. Totale kwaliteit is een managementfilosofie die bij alle medewerkers 'tussen de oren' moet zitten om daadwerkelijk resultaat op te leveren. 'The European Way to Excellence' beschrijft hoe 35 organisaties in de industrie, overheid en dienstverlening gestalte hebben gegeven aan de kwaliteit van de organisatie. De heer Ten Have bespreekt twee modellen voor besturing en cultuurverandering en de toepasbaarheid hiervan in uw eigen organisatie.

Uw docent: Mr.drs. S. ten Have,
Manager The Change Factory,
Berenschot B.V.

Literatuur: The European Way to
Excellence; T.W. Hardjono,
S. ten Have & W.D. ten Have



Mr.drs. Steven ten Have studeerde rechten, psychologie en bedrijfskunde en werkt sinds 1994 bij Berenschot B.V. In 1998 was hij medeoprichter en geeft hij leiding aan The Change Factory, een adviesgroep die zich bezighoudt met strategie-implementatie en verandermanagement. Zijn belangrijkste adviesgebieden betreffen strategieimplementatie, verandermanagement en leiderschapsvraagstukken. Hij publiceert veelvuldig over deze thema's.

Maandag 13 december 1999

Dinsdag 30 mei 2000